



Fort Safe Cofres e Móveis de Aço.
CNPJ: 08.208.924/0001-90 / I.E.: 149.374.712.118
Fone(11) 2603-3300 / Whatsapp (11) 98747-0729
[Email: assistencia@fortsafe.com.br](mailto:assistencia@fortsafe.com.br)
Site: www.fortsafe.com.br



Fort Safe Cofres e Móveis de Aço.
CNPJ: 08.208.924/0001-90 / I.E.: 149.374.712.118
Fone(11) 2603-3300 / Whatsapp (11) 98747-0729
[Email: assistencia@fortsafe.com.br](mailto:assistencia@fortsafe.com.br)
Site: www.fortsafe.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

(De acordo com a lei 8.078 de 11/09/90 – PROCON)

A Fort Safe garante este equipamento contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1(Um) ano a contar da data de emissão na nota Fiscal.

A apresentação deste certificado devidamente preenchido e sem rasuras é obrigatório.

Esta garantia perderá seu valor se for constatado uso indevido ou mau uso do produto ou se o mesmo sofrer danos decorrentes de: uso de pilhas inadequadas, acidentes, agentes da natureza, descargas elétricas ou magnéticas, oxidação por qualquer motivo, quedas, areia, poeira, água, instalação inadequada ou se apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada ou autorizada pela Fort Safe.

Esta garantia é de balcão. As despesas com **transporte** do produto ou **técnico autorizado** serão por conta e risco do cliente exclusivamente.

No prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do encaminhamento para a assistência técnica, a **Fort Safe** devolverá ao cliente o equipamento consertado ou um novo caso o reparo seja impraticável ou antieconômico.

O serviço em garantia só será efetuado na assistência técnica Fort Safe e/ou empresa autorizada por esta.

A garantia será anulada se este certificado apresentar sinais de rasura ou adulteração. A embalagem do equipamento deverá ser guardada por um prazo de 7 (sete) dias.

Número da Nota Fiscal:

Data da compra:

Modelo do equipamento:

Número de série:

Nome do revendedor:

Nome do cliente:

Endereço:

Município:

Estado e CEP:

Telefone p/ contato:



FORTSAFE



MANUAL FECHADURA
ERM03



Fort Safe Cofres e Móveis de Aço.
CNPJ: 08.208.924/0001-90 / I.E.: 149.374.712.118
Fone(11) 2603-3300 / Whatsapp (11) 98747-0729
[Email: assistencia@fortsafe.com.br](mailto:assistencia@fortsafe.com.br)
Site: www.fortsafe.com.br

Senha de Usuario:

- Digite a Senha (3 á 6 digitos) + LOCK para abrir/fechar.

Alterando Senha de Usuario:

- Com a porta aberta, digite a nova Senha (3 á 6 digitos) + LOCK.

Alterando Senha Mestre:

Senha mestre de fábrica: 888888

1. Porta aberta, digite CLEAR 2X
2. Após "PROG" sumir, digite 888888
3. Tela mostra NEW, digite novo código de 6 dígitos
4. Tela mostra AGAIN, digite novamente
5. Tela mostra DONE

Abrir e Fechar a Porta

- **Fechar:** senha + LOCK → tela mostra CLOSE
- **Abrir:** senha + LOCK → tela mostra OPEN

Se esquecer o código, use a senha **mestre** ou a **chave de emergência**.

Ocultar Codigo na Tela:

- **Temporário:** 0 + LOCK para ocultar, 9 + LOCK para exibir

Bloqueio por Tentativas Erradas

- 4 erros consecutivos → sistema bloqueia por 15 minutos (mostra H-15)

Abertura de Emergência

- Insira a chave e gire para o sentido de abertura



Fort Safe Cofres e Móveis de Aço.
CNPJ: 08.208.924/0001-90 / I.E.: 149.374.712.118
Fone(11) 2603-3300 / Whatsapp (11) 98747-0729
[Email: assistencia@fortsafe.com.br](mailto:assistencia@fortsafe.com.br)
Site: www.fortsafe.com.br

Troca de senha com a chave:

- Insira a chave e gire para o sentido de abertura
- Após aparecer OPENED digite a nova senha + LOCK

Verificar Energia da Bateria

- Pressione LOCK com a porta fechada:
 - HI = pilhas boas
 - LOW = pilhas fracas (trocar em breve)

Mensagens do Sistema

- AGAIN: digite o código de novo
- BA-HI: bateria boa
- BA-LO: bateria fraca
- CLOSE-, CLOSED, -OPEN-, OPENED: status da porta
- DONE: operação concluída
- NEW: digite novo código

Erros:

- HOLD15: bloqueado por 15 min após 4 erros
- ERROR: código incorreto
- ERROR1: pinos travados ao abrir
- ERROR2: pinos bloqueados ao fechar